

## Jobb erbjudande

**JURA Sweden AB**, baserat i Stockholm, är det svenska och norska försäljningsbolaget för det schweiziska företaget JURA Elektroapparate AG. JURA har ett team av ca 20 anställda i Sverige och Norge. Med tillväxttakt över bransch- genomsnittet har JURA etablerat en ledande marknadsposition inom premiumsegmentet som specialist och leverantör av hög- kvalitativa helautomatiska kaffemaskiner. JURA är innovationsledande och marknadsledande i världen när det gäller hightech-kaffemaskiner i premium-segmentet. Företaget präglas av en tydligt formulerad strategi, stolthet och ett fokuserat engagemang hos sina anställda där alla bidrar aktivt till ett positivt resultat. För mer information besök [jura.com](http://jura.com)



Vi söker en ny medarbetare på vårt kontor i Stockholm, Hammarby Sjöstad, heltid (40 tim./ vecka) i rollen

## Sales & Market support

Din arbetsplats utgår från kontoret i Hammarby Sjöstad och du är en del i support och säljteamet där du jobbar med sälj- och marknadsrelaterade uppgifter. Bland annat support, problemlösning, hantering av order, leveranser och reklamationer, behovsanalys och merförsäljning. Det är viktigt att du tycker om att prata och kommunicera med människor, lösa problem, vara noggrann och försöka behålla både lugnet och en positiv attityd. En del i ditt arbete kommer därför vara att genomföra telefonsamtal, video sälj-/ supportstöd, följa upp projekt som t.ex. säljkampanjer, koncept implementering osv.. Avdelningen använder vår JURA-live studio som är en viktig del i vår kommunikation mellan slutkunder och återförsäljare. Möjlighet till utveckling och större ansvar finns.

### Dina uppgifter:

- **Ansvar** för att ge kunder bästa support upplevelse
- uppgifter inom sälj gruppen
- ta emot samtal, bearbeta, administrera olika ärenden
- upprätthålla kvaliteten i företagets kundlöften
- sälja produkter och tjänster
- jobbar inom interna rutiner, koncept och riktlinjer
- koordination av kundärenden mellan avdelningarna, butik, verkstad, support
- medverka på kund- och företagsaktiviteter/ event

### Dina färdigheter:

- minst 5 års erfarenhet inom Sälj/Support
- driven, flexibel, serviceinriktad, noggrann och god social kompetens
- mycket pedagogisk och trygg i att kommunicera
- du behärskar svenska flytande i tal och skrift. Meriterande: om du talar norska.
- goda erfarenheter från försäljning inom elektronikhandel
- IT kunskap och vana med alla Microsoft program

### Din akademiska profil:

- högskola eller eftergymnasial utbildning
- mycket goda kunskaper inom administrativa, presentations- och utbildningstekniker
- mycket kompetent i att uttrycker dig i tal och skrift
- van att jobba i CRM och affärssystem

### Detta är vad som väntar dig:

- modern, generös och spännande arbetsmiljö
- fast lön, 40 timmars arbetsvecka
- högkvalitativ kontors- och arbetsplatsutrustning med gratis kaffespecialiteter på arbetstid
- centralt läge, mycket bra anslutning till kollektivtrafik
- en värld full av passion, smak och upplevelse tillsammans med försäljning

### Är du vår nästa medarbetare?

Vi jobbar med produkter som är utformade för att ge njutning på högsta nivå. Om det låter som ett jobb för dig vänligen skicka in din ansökan med information om dig (Ansökan, CV) samt tidigast möjliga startdatum eller din uppsägningstid.

**Kontakt** : Daniela W Gustavsson, HR ansvarig, epost [jobb-se@jura.com](mailto:jobb-se@jura.com). Intervjuer och urval sker löpande.