

## Jobb erbjudande

**Hos oss står professionell service och kundtjänst i fokus.** Vid support eller rådgivningsbehov är vi optimalt förberedd i JURA Hospitality Center i Stockholm. I vårt support team och butik, som är utrustat med den senaste tekniken, garanterar kvalificerade anställda professionell support för våra kunder. **JURA** är innovationsledande och marknadsledande i världen när det gäller hightech-kaffemaskiner i premium-segmentet för användning i hushållet, på kontor och restaurang. Företaget präglas av en tydligt formulerad strategi, stolthet och ett fokuserat engagemang hos sina anställda där alla bidrar aktivt till ett positivt resultat. För mer information om oss, besök [jura.com](http://jura.com)



Vi söker till vårt kontor i Stockholm, Hammarby Sjöstad, heltid (40 tim./ vecka) en

## Medarbetare till vår Kundtjänst/ Support

Som medarbetare i vår Support team är du en viktig del i vår kundtjänstfilosofi. I arbetet förväntas att du har en bra bakgrund och naturlig fallenhet för Kundsupport och Försäljning. Problemlösning, reklamerationsärenden, säljstöd, behovsanalys och direkt guidning på telefon, både till partners och slutanvändare förväntas utföras professionellt och smidigt. I tjänsten ingår också att du jobba med vårt utbildningskoncept där vi träna och utbilda internt och våra försäljningspartner samt utföra en live rådgivning/ demonstration i vår Live studio.

### Dina uppgifter:

- Individuell telefonrådgivning för våra kunder
- Telefonsupport på handhavande och tekniska frågor från slutkunder och fackhandlare
- Telefon och skriftlig besvarandet av förfrågningar och kundbrev
- Live support fram för kamera
- Ta emot och bearbeta serviceorder
- Kundbemötande och försäljning i vår butik

### Dina färdigheter:

- Minst 5 års erfarenhet inom kundtjänst
- Mycket goda språkkunskaper på NORSKA och SVENSKA och en trevlig, professionell telefonröst
- Pedagogisk och trygg i att utbilda andra
- Goda datorvana och god teknisk förståelse
- Goda teamegenskaper och en hög grad av självmotivation

### Din akademiska profil:

- Relevant utbildning med gymnasial eller eftergymnasial skolavslut
- Van att jobba i CRM och affärssystem

### Detta är vad som väntar dig:

- modern, generös och spännande arbetsmiljö med högkvalitativ arbetsplatsutrustning
- potentiell karriärmöjlighet finns att bli teamledare Support
- en stabil och stark organisation samt varumärke med tillväxt potential
- 40-timmarsvecka med fasta arbetstider
- gratis kaffespecialiteter på arbetstid
- centralt läge, mycket bra anslutning till kollektivtrafik
- en värld full av passion, smak och upplevelse tillsammans med fokus på försäljning

### Är du vår nästa medarbetare?

Vi jobbar med produkter som är utformade för att ge njutning på högsta nivå. Om det låter som ett jobb för dig vänligen skicka in din ansökan med information om dig (Ansökan, CV) samt tidigast möjliga startdatum eller din uppsägningstid.

**Kontakt :** Daniela W Gustavsson, HR ansvarig, epost [jobb-se@jura.com](mailto:jobb-se@jura.com). Intervjuer och urval sker löpande.